



مؤسسة الشيخ سعود بن مقر القاسبي  
لبحوث السياسة العامة

مشاركة المجتمع  
الإستراتيجيات والأولويات  
2018-2013

“دعم البحوث وتطوير العقول”

## تمهيد

# ” تمثل المشاركة في مؤسسة القاسمي تبادلاً هادفاً واستفادة من المعرفة، والمصادر، والشراكات لتحقيق المنفعة المتبادلة للمشاركين والقطاع العام المحلي.“



دعم الناس، ورعاية التعاون، وتعزيز روح المجتمع هي في صلب رسالة مؤسسة القاسمي وقيمتها. إن المؤسسة لا تعمل ككيان مستقل بذاته وإنما تعمل من خلال الحوار والشراكة التي من خلالها تستطيع مواجهة التحديات المعقدة لتعزيز رأس الخيمة ودعم رؤيتها للمستقبل. وبناء عليه، فإن مشاركة المجتمع تلعب دوراً مركزياً في أعمال مؤسسة القاسمي وهي جزء لا يتجزأ من دراساتها البحثية، وتنمية القدرات، والتوعية التي تقوم بها.

تمثل المشاركة في مؤسسة القاسمي تبادل هادفاً واستفادة من المعرفة، والمصادر، والشراكات لتحقيق المنفعة المتبادلة للمشاركين في القطاع العام المحلي. تتمحور جهود المؤسسة حول مختلف الجهات: الباحثون، وصناع السياسات، وموظفو الخدمة المدنية، التربويون والطلاب وسكان رأس الخيمة ولا تنظر المؤسسة إلى المشاركة على أنها مسؤولية مجتمعية فقط ولكن أيضاً كأداة لتحسين القيم والعلاقات وفعالية عملها.

توضح وثيقة استراتيجيات وأولويات مشاركة المجتمع (خطة المشاركة) توضح القيم الجوهرية وإطار العمل الذي تركز عليه اتصالات مؤسسة القاسمي، والتوعية والإرشاد، وجهود المشاركة. كما أنها توفر لمحة عامة عن أهداف المشاركة قصيرة المدى والاستراتيجيات على مدى السنوات الخمس القادمة (2013-2018). الشمولية والاحترام المتبادل سوف تكون بمثابة مبادئ توجيهية لمؤسسة القاسمي عندما تبني وتوسع من برامج المشاركة.

## مؤسسة القاسمي رؤية ورسالة

### الرؤية

رؤيتنا هي التنمية الاجتماعية والثقافية والاقتصادية المستدامة لإمارة رأس الخيمة والإمارات العربية المتحدة، وتعزيز القدرات وتحقيق الرضا، وتحسين نوعية الحياة لجميع أفراد المجتمع من خلال أبحاث السياسة العامة الفعالة وتقديم الخدمات بطريقة استراتيجية ومدروسة.

### الرسالة

رسالتنا هي تقديم مساهمات كبيرة في التنمية الاجتماعية والثقافية والاقتصادية لإمارة رأس الخيمة ودولة الإمارات العربية اجمع من خلال:

- إنشاء ودعم البحوث المبتكرة والعالية الجودة التي تركز على مجالات التعليم والسياسات ذات الصلة من أجل اتخاذ قرارات صائبة ودعم إنشاء سياسات فعالة ذات الصلة.
- تطوير وتوفير الخدمات الاستراتيجية والدعم من أجل بناء القدرات الفردية والمحلية في مجال التعليم والقطاع العام.
- بناء روح الجماعة والتعاون، ورؤية مشتركة من خلال المشاركة الهادفة والفعالة التي تعزز علاقات ذات معنى بين الأفراد والمنظمات.

تبنى خطة المشاركة على بيانات الرؤية والرسالة الحاليين من أجل إيجاد إطار عمل وأهداف لأنشطة المشاركة والتوعية التي ستقوم بها مؤسسة القاسمي على مدى السنوات الخمس المقبلة.

## الهدف من الخطة

تهدف خطة المشاركة إلى بناء المجتمع وتقاسم المعلومات وغرس التعاون والشراكات التي تصب في مصلحة إمارة رأس الخيمة والإمارات العربية المتحدة بشكل عام. تحديدا تهدف خطة المشاركة إلى:

- تعزيز وتقوية العلاقات بين مختلف الأفراد والمنظمات على حد سواء وبين المؤسسة وأعضاء رأس الخيمة و الإمارات العربية المتحدة، والأوساط البحثية الدولية.
- التركيز على تحسين نوعية الاتصالات في مؤسسة القاسمي وأنشطة التوعية محليا ودوليا، بما في ذلك قيمها لإنشاء الحوار العام.
- إبراز وجود مؤسسة القاسمي في المجتمع المحلي وضمان استجابتها لاحتياجات رأس الخيمة ورؤية الإمارة في المستقبل.



## أهداف الخطة

بناء عليه، تحدد خطة المشاركة خمسة أهداف رئيسية لجهود التوعية والمشاركة في مؤسسة القاسمي على مدى السنوات الخمس القادمة:

1. تطوير قنوات الاتصال مع الشركاء من أجل تبادل الأخبار والمعلومات عن أنشطة مؤسسة القاسمي باللغتين العربية والإنجليزية.
2. إنشاء مناقشات ومنتديات على شبكة الانترنت التي من شأنها أن تنشئ فرص لتكوين علاقات، وتبادل الأفكار، ومناقشة قضايا السياسة العامة.
3. تحديد وتعزيز فرص لسكان رأس الخيمة والإمارات العربية المتحدة على نطاق أوسع للمشاركة في تحقيق رؤية ورسالة مؤسسة القاسمي والمساهمة في بناء الإمارة النابضة بالحياة.
4. إدارة برامج المنح الاستراتيجية التي تجمع بين الباحثين وصانعي السياسات، والمنظمات في رأس الخيمة و الإمارات العربية المتحدة، والمجتمع الدولي للتركيز على البحوث ومبادرات تنمية القدرات ذات الصلة برأس الخيمة والإمارات العربية المتحدة.
5. تعزيز فرص تنمية القدرات للعاملين في التعليم وطلاب المدارس الثانوية، بما في ذلك القدرة على توفير المعلومات والتعبير عن الاحتياجات الإضافية.

## الجمهور المستهدف

تتبع مؤسسة القاسمي العمل التعاوني في أعمالها وتهدف إلى إقامة علاقات مع الباحثين المهووبين والجامعات ذات المستوى العالمي ومراكز بحوث السياسة العامة المبتكرة والمؤسسات الحكومية المعمول بها، والشركاء الاستراتيجيين في القطاعين الخاص والغير حكومي. المجتمعات والجماهير المحددة التي تسعى المؤسسة للمشاركة معها بدرجات متفاوتة تشمل:

### الأفراد

- المعلمين والإداريين في مدارس رأس الخيمة الحكومية
- الطلاب الإماراتيين في مدارس رأس الخيمة الثانوية
- موظفي الخدمة المدنية
- باحثي دولة الإمارات العربية المتحدة، والباحثين على المستوى الإقليمي والدولي (بما في ذلك الباحثين الجدد)
- صانعي السياسات على مستوى رأس الخيمة والإمارات العربية المتحدة والمنطقة.
- سكان رأس الخيمة

### المنظمات

- المدارس الحكومية في رأس الخيمة ودولة الإمارات
- الدوائر الحكومية في رأس الخيمة ودولة الإمارات
- المؤسسات الوطنية والإقليمية، والمؤسسات الدولية والمنظمات الغير هادفة للربح
- الجامعات والمؤسسات البحثية
- السفارات
- هيئات التمويل الدولية الوطنية والإقليمية
- وسائل الاعلام المحلية والإقليمية

## إطار عمل المشاركة

تقع خطة مشاركة مؤسسة القاسمي ضمن إطار يركز على ما يلي:

### المجتمع والناس كشركاء ومصادر

يعتبر السكان الذين يعيشون ويعملون، أو الذين لديهم مصالح شخصية في رأس الخيمة والإمارات العربية المتحدة بشكل أوسع هم من أهم المصادر المتاحة في تحقيق رسالة مؤسسة القاسمي لتعزيز مجتمع رأس الخيمة. معرفتهم المحلية الغنية والخبرات على أرض الواقع، والشبكات الشخصية / التنظيمية تطرح أفكارا جديدة وفهم أعمق وخبرات إضافية إلى الأنشطة التي تقوم بها مؤسسة القاسمي. وبالإضافة إلى ذلك، فإنه من خلال غرس روح الجماعة وتقاسم الأهداف سوف يتم تحقيق أهداف طويلة المدى ومستدامة في نهاية المطاف. لذلك، فإن العمل في شراكة مع المؤسسات المحلية، والحد من الحواجز بين المؤسسات، وتعزيز الملكية المحلية هي عناصر هامة لجهود مشاركة المؤسسة.

### شفافية التواصل ومصادر المعلومات المتاحة

تسعى مؤسسة القاسمي إلى تشجيع ثقافة تقاسم المعرفة والتعاون كما أنها تؤمن بأن الشفافية هي أمر ضروري لإقامة العلاقات وبناء الثقة بين الشركاء. إن جميع الأبحاث التي أجريت ومواد ورش العمل التي طورت هي متاحة للعموم من خلال الموقع الإلكتروني لمؤسسة القاسمي أو المواقع التابعة لها (مثل شبكة معلمي رأس الخيمة). تلعب مؤسسة القاسمي أيضا دورا نشطا في الحصول على مختلف البيانات للباحثين كما أن البيانات التي تجمع تعتبر مصدرا من المصادر العامة.

### الشمولية

يمكن لمؤسسة القاسمي أن تتمكن من تحقيق كامل قدرتها، فقط من خلال اتباع نهج شامل للأنشطة والبحوث وتنمية القدرات، وأنشطة المشاركة. تحقيقا لهذه الغاية، تلتزم المؤسسة بالتواصل مع ومشاركة مختلف الأفراد والمنظمات على جميع المستويات المحلية والوطنية والإقليمية، والدولية كما أن المؤسسة تقدم جميع الإصدارات، والفعاليات وورش عمل التطوير المهني باللغتين العربية والإنجليزية. الشمولية تعني أيضا الإبداع في استخدام كل من طرق الحوار والمناقشات سواء كانت وجها لوجه أو على الانترنت للتغلب على الحدود الجغرافية من أجل خلق فرص الحوار والتعاون. بالإضافة إلى ذلك، تسعى مؤسسة القاسمي إلى تعزيز التواصل بين شركائها بعضهم البعض، ليكونوا في نهاية المطاف شبكة من العلاقات الأكثر قوة وديناميكية، وفعالية.



## استراتيجيات المشاركة

حتى الآن، ركزت الكثير من طرق مشاركة مؤسسة القاسمي على فئة الإعلام في جدول المشاركة العامة أدناه الذي عبرت عنه الجمعية الدولية لمشاركة المجتمع (IAP2). تعمل المؤسسة على تبسيط وتوسيع برنامج المشاركة وتوسع من خلاله إلى تحويل التركيز من إعلام / استشارات إلى مشاركة / تعاون عند وضع استراتيجيات وأهداف المشاركة.

### جدول مشاركة المجتمع IAP2's



## أهداف المشاركة القصيرة المدى

### التواصل

- إنشاء مكتبة لموارد الاتصالات والحفاظ عليها (تصوي على سبيل المثال، الصور، التغطية الإخبارية، وأنشطة الفيديو، والملفات) لتسهيل تقاسم رسالة وتأثير مؤسسة القاسمي.
- إنشاء رسالة إخبارية فصلية على شبكة الإنترنت مصممة خصيصا لجمهور وشركاء مختلفين
- تطوير مجموعة مرنة من أدوات العلاقات العامة (المطبوعة والوسائط المتعددة) لتشمل محتويات خاصة بالمجتمع تسلط الضوء على البحوث، وتنمية القدرات، ومبادرات مشاركة المؤسسة.
- تعيين أرقام معينة ومواعيد نهائية لإصدارات المؤسسة (الأوراق البحثية، وملخصات السياسات) استنادا إلى أعمال الباحثين الزائرين والدراسات الجارية للمؤسسة.
- بناء رؤية لمؤسسة القاسمي كمؤسسة رائدة في مجال الفكر (ومنظمة تمويل) من خلال التواصل السابق في الساحات العامة والأوساط الأكاديمية، على الصعيدين الوطني والخارجي.

### الشراكات

- تنفيذ نظام إدارة الاتصال (بما في ذلك بروتوكول للاستخدام الفعال) لتتبع أفضل العلاقات القائمة وفرص الشراكة مع الأفراد والمنظمات.
- إجراء تقييم للاحتياجات لاستعراض الشراكات الفردية والتنظيمية الحالية لتحديد المجالات التي ينبغي فيها تعزيز علاقات جديدة (بما في ذلك الجامعات والمنظمات المهنية التي من شأنها أن تقدر فرص منح المؤسسة).
- إنشاء منح برنامجية جديدة: واحدة للمبادرات الجديدة التي تتلاءم مع عمل المؤسسة والثانية لدعم تحسين بيئات التعلم التي تركز على الطالب في المدارس الحكومية المحلية.
- إنشاء مجلس استشاري للمساعدة في توجيه البحوث في مؤسسة القاسمي، وتنمية القدرات، وأنشطة التوعية – بما في ذلك استعراض طلبات المنح.
- بناء العلاقات مع وسائل الاعلام لمشاركة نتائج البحوث والإعلان عن الأحداث، وإعطاء الأفكار ذات الصلة برسالة مؤسسة القاسمي.

### المسؤولية

- بناء علاقات مع قادة وموظفي المنظمات المماثلة (مثل المؤسسات والهيئات البحثية) دوليا وعالميا، وتحديد الفرص المحتملة للمشاريع المشتركة.
- وضع تقرير سنوي لتوثيق أنشطة المؤسسة وتأثيرها في كل عام.
- إنشاء الملخصات التنفيذية لتوثيق نتائج وآثار البحوث الفردية، وتنمية القدرات، وأنشطة المشاركة بناء على العمل الجاري للمؤسسة.



## أهداف المشاركة طويلة المدى

### المعايير والتقييم

- تحديد النتائج الرئيسية والمقاييس للمنح، والشراكة، والاتصال والتواصل، وجهود المشاركة الأخرى لقياس مدى فعالية النجاح العام.
- تنفيذ خطة تقييم لإعلام صناع القرار بشكل منتظم وضمن التحسين المستمر لمنح المؤسسة والشراكة، والاتصال والتواصل، وجهود المشاركة الأخرى.

### التمويل

- تحديد ومتابعة فرص المنح ذات الصلة للاستفادة في دعم أهداف المؤسسة في البحوث، وتنمية القدرات، والمشاركة.
- السعي للحصول على تمويل مطابق لتمويل مؤسسة القاسمي أو تمويل إضافي من المنظمات الخاصة التي تتلاءم مصالحها مع مهمة المؤسسة وأهدافها.

### المشاركة المجتمعية

- تحديد فعالية إلى فعاليتين رئيسيتين ومميزتين سنويا بحيث تكون الفعالية مفتوحة لعامة الناس وتعمل على توفير فرص لتخصيص مهمة وأهداف مؤسسة القاسمي وتعزيز الحوار في مجتمع رأس الخيمة.
- وضع استراتيجية لإشراك الخريجين في مؤسسة القاسمي (على سبيل المثال، الحاصلين على المنح، المشاركين في الدورات، والمتدربين والباحثين الزائرين) لدعم شبكات المشاركين النشطة، والاهتمام المستمر بجهود المؤسسة، والرغبة في البقاء على تواصل.
- وضع خطة لضمان مشاركة موظفي مؤسسة القاسمي بانتظام في المحافل الوطنية والدولية لتبادل الدروس ونتائج البحوث التي ترعاها المؤسسة، وتنمية القدرات، ومبادرات المشاركة.
- تحديد فرص إضافية لتوسيع المشاركة مع الجهود البحثية لمؤسسة القاسمي لتنمية المواهب المحلية واهتماماتها والقدرة على إجراء البحوث التطبيقية.

